

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



งานนโยบายและแผน
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง

สำรวจข้อมูลระหว่าง
วันที่ ๖-๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง ได้มีการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานจากประชาชน จากประชากรทั้งหมด ๓,๘๔๘ครัวเรือน โดยสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากตัวแทนของแต่ละหมู่บ้าน จำนวน ๒,๐๐๐ คน โดยเก็บข้อมูลระหว่าง วันที่ ๖-๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยสรุปแยกตามแบบสอบถามเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๘๘๗	๔๔.๓๕
หญิง	๑,๑๑๓	๕๕.๖๕
รวม	๒,๐๐๐	๑๐๐.๐

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒,๐๐๐ คน สามารถแบ่งได้ เป็น ชาย จำนวน ๘๘๗ คนหรือ ร้อยละ ๔๔.๓๕ และ เป็น หญิง ๑,๑๑๓ คน หรือร้อยละ ๕๕.๖๕

๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๓๖	๖.๘
๑๘ - ๒๕	๒๒๘	๑๑.๔
๒๖ - ๔๐	๓๙๐	๑๙.๕
๔๑ - ๕๙	๗๗๐	๓๘.๕
๖๐ ปีขึ้นไป	๔๗๖	๒๓.๘
รวม	๒,๐๐๐	๑๐๐.๐

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีช่วงอายุ ระหว่าง ๔๑ -๕๙ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕ รองลงมา คือ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘ ช่วงอายุ ระหว่าง ๒๖ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕ ช่วงอายุ ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔ ล่าง ต่ำกว่า ๑๘ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖.๘ ตามลำดับ

๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๙๒๕	๔๖.๓
ม.ต้น	๔๓๔	๒๑.๗
ม.ปลาย/ปวช.	๓๕๔	๑๗.๗
อนุปริญญา/ปวส.	๙๕	๔.๘
ปริญญาตรี	๑๖๘	๘.๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๔	๑.๒
รวม	๒,๐๐๐	๑๐๐.๐

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้แบบตอบแบบ มากที่สุด คือ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘.๔ ระดับอนุปริญญา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ ๔.๘ และสูงกว่า ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑.๒ ตามลำดับ

๔. อาชีพประจำ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๐๑	๕.๑
ลูกจ้าง/รับจ้าง	๓๙๓	๑๙.๗
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓๐๑	๑๕.๑
นักเรียน/นักศึกษา	๑๖๓	๘.๒
เกษตรกร	๘๔๐	๔๒.๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๙๗	๔.๘
ว่างงาน	๘๖	๔.๓
เกษียณอายุ	๑๔	๐.๗
อื่นๆ	๕	๐.๓
รวม	๒,๐๐๐	๑๐๐.๐

อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ รองลงมา ได้แก่ ผู้ประกอบอาชีพลูกจ้าง/รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗ ผู้ประกอบค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๘.๒ มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๑ แม่บ้าน/พ่อบ้าน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘ ว่างงาน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓ เกษียณอายุ คิดเป็นร้อยละ ๐.๗ และ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๓

๕. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็นรายหมู่บ้าน

หมู่ที่	จำนวน	ร้อยละ
๑	๔๐	๒.๐
๒	๘๐	๔.๐
๓	๓๘	๑.๙
๔	๒๗	๑.๔
๕	๑๒๓	๖.๒
๖	๙๙	๕.๐
๗	๗๖	๓.๘
๘	๔๖	๒.๓
๙	๕๒	๒.๖
๑๐	๖๙	๓.๔
๑๑	๖๒	๓.๑
๑๒	๑๒๙	๖.๕
๑๓	๕๕	๒.๗
๑๔	๕๒	๒.๖
๑๕	๘๓	๔.๒
๑๖	๖๑	๓.๑
๑๗	๘๒	๔.๑
๑๘	๕๔	๒.๗
๑๙	๖๔	๓.๒
๒๐	๑๐๐	๕.๐
๒๑	๖๑	๓.๑
๒๒	๑๐๒	๕.๑
๒๓	๕๕	๒.๗
๒๔	๘๔	๔.๒
๒๕	๘๖	๔.๓
๒๖	๙๕	๔.๘
๒๗	๕๓	๒.๖
๒๘	๗๒	๓.๖
รวม	๒,๐๐๐	๑๐๐.๐

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒,๐๐๐ คน ได้กระจายให้ครอบคลุมทั้ง ๒๘ หมู่บ้านในเขตให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง โดยค้ำึงถึงจำนวนสัดส่วนจำนวนหลังคาเรือนในแต่ละหมู่ โดยเป็นไปตามตารางข้างต้น

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลด้านพฤติกรรม

๑. ความถี่ในการเข้ามาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบล

ความถี่	จำนวน	ร้อยละ
สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง	๔๒	๒.๑
เดือนละ ๑ ครั้ง	๑๖๕	๘.๓
ปีละ ๑ ครั้ง	๕๔๗	๒๗.๔
น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อปี	๙๑๕	๔๕.๘
ไม่เคยมาติดต่อเลย	๓๒๙	๑๖.๕
อื่นๆ	๒	๐.๑
รวม	๒,๐๐๐	๑๐๐.๐

พฤติกรรมในการเข้ามาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความถี่ในการเข้ามาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มากที่สุด คือ น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๘ รองลงมา ได้แก่ เข้ามาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง ปีละ ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔ ไม่เคยมาติดต่อเลย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕ เข้ามาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสงเดือนละ ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ และ เข้ามาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสงสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒.๑ ตามลำดับ

๒. ช่องทางการได้รับข้อมูลข่าวสารจากทางองค์การบริหารส่วนตำบล

ช่องทางรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	๔๓	๒.๒
วิทยุ/วิทยุชุมชน	๕๘	๒.๙
ป้ายประชาสัมพันธ์	๑๔๔	๗.๒
แผ่นพับใบปลิว	๑๒๖	๖.๓
ผู้นำชุมชน	๑,๕๒๕	๗๖.๓
รถประชาสัมพันธ์	๔๑	๒.๑
เว็บไซต์/เฟสบุ๊ก	๒๑	๑.๑
อื่นๆ	๔๒	๒.๑
รวม	๒,๐๐๐	๑๐๐.๐

การรับข้อมูลข่าวสารจากทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสงผ่านช่องทางการได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสงผ่าน ผู้นำชุมชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๓ รองลงมา ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารผ่าน ป้ายประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ ๗.๒ รับข้อมูลผ่าน วิทยุ/วิทยุชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙ และรถประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ ๒.๑ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

n=๒,๐๐๐

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ต่อการทำงานของ อบต.	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)		
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
๑. ความพอใจในขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๒๒ (๑.๑)	๗๐ (๓.๕)	๖๖๙ (๓๓.๕)	๗๔๙ (๓๗.๕)	๔๙๐ (๒๔.๕)	๓.๘๑	.๘๘๔
๒. ความพอใจในความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๓ (๑.๒)	๘๑ (๔.๑)	๗๕๘ (๓๗.๙)	๗๔๒ (๓๗.๑)	๓๙๖ (๑๙.๘)	๓.๗๐	.๘๖๙
๓. ความพอใจในความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการบริการ	๘ (๐.๔)	๘๖ (๔.๓)	๖๙๒ (๓๔.๖)	๘๒๐ (๔๑.๐)	๓๙๔ (๑๙.๗)	๓.๗๕	.๘๓๑
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ							
๑. ความพอใจในความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่	๖ (๐.๓)	๗๕ (๓.๘)	๖๗๕ (๓๓.๘)	๘๔๒ (๔๒.๑)	๔๐๒ (๒๐.๑)	๓.๗๘	.๘๑๗
๒. ความพอใจในความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓ (๐.๒)	๘๒ (๔.๑)	๖๙๐ (๓๔.๕)	๘๑๐ (๔๐.๕)	๔๑๕ (๒๐.๘)	๓.๗๘	.๘๒๕
๓. ความพอใจในผลการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในเรื่องที่รับบริการ	๘ (๐.๔)	๘๓ (๔.๒)	๗๐๒ (๓๕.๑)	๘๖๑ (๔๓.๑)	๓๔๖ (๑๗.๓)	๓.๗๓	.๘๐๗
๔. ความพอใจในระยะเวลาดำเนินการ	๑๐ (๐.๕)	๙๙ (๕.๐)	๗๓๗ (๓๖.๙)	๘๑๖ (๔๐.๘)	๓๓๘ (๑๖.๙)	๓.๖๙	.๘๒๖
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่							
๑. ความพอใจในสถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔ (๐.๒)	๖๒ (๓.๑)	๕๘๙ (๒๙.๕)	๙๗๕ (๔๘.๘)	๓๗๐ (๑๘.๕)	๓.๘๒	.๗๖๘
๒. ความพอใจใน ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๘ (๐.๔)	๖๘ (๓.๔)	๖๕๕ (๓๒.๘)	๘๕๑ (๔๒.๖)	๔๑๘ (๒๐.๙)	๓.๘๐	.๘๑๘
๓. “ความพร้อม” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	๑๐ (๐.๕)	๘๙ (๔.๕)	๖๖๙ (๓๓.๕)	๘๑๙ (๔๑.๐)	๔๑๓ (๒๐.๗)	๓.๗๗	.๘๔๓
๔. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๑๑ (๐.๖)	๙๑ (๔.๖)	๕๙๐ (๒๙.๕)	๘๗๑ (๔๓.๖)	๔๓๗ (๒๑.๙)	๓.๘๒	.๘๔๔
๕. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๕ (๐.๘)	๑๐๑ (๕.๑)	๕๔๒ (๒๗.๑)	๙๓๑ (๔๖.๖)	๔๑๑ (๒๐.๖)	๓.๘๑	.๘๔๓

n=๒,๐๐๐

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ต่อการทำงานของ อบต.	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
	น้อย ที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปาน กลาง (๓)	มาก (๔)	มาก ที่สุด (๕)		
ด้านการช่วยเหลือ/อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน							
๑. การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อน จากสาธารณภัย เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม ถนนชำรุด วาตะภัย เป็นต้น	๑๑ (๐.๖)	๑๒๒ (๖.๑)	๕๘๕ (๒๙.๓)	๘๕๖ (๔๒.๘)	๔๒๖ (๒๑.๓)	๓.๗๘	.๘๖๗
๒. การอำนวยความสะดวกในการออกหน่วย ชำระภาษี ในพื้นที่	๔ (๐.๒)	๑๒๔ (๖.๒)	๖๔๗ (๓๒.๔)	๗๗๐ (๓๘.๕)	๔๕๕ (๒๒.๘)	๓.๗๗	.๘๗๕
๓. การจัด/อำนวยความสะดวกด้านการจราจร และการดูแลความปลอดภัยในการจัดงานต่าง ๆ	๑๓ (๐.๗)	๑๓๖ (๖.๘)	๖๑๘ (๓๐.๙)	๗๖๗ (๓๘.๔)	๔๖๖ (๒๓.๓)	๓.๗๗	.๙๐๕
ด้านการจัดสาธารณูปโภค							
๑. ความสะดวกในการคมนาคม สัญจรในพื้นที่ หมู่บ้านของท่าน	๑๐ (๐.๕)	๑๔๔ (๗.๒)	๖๑๕ (๓๐.๘)	๗๔๘ (๓๗.๔)	๔๘๓ (๒๔.๒)	๓.๗๘	.๙๑๒
๒. ความสะดวกในการคมนาคม สัญจรระหว่าง หมู่บ้านในตำบล	๑๖ (๐.๘)	๑๑๑ (๕.๖)	๗๑๕ (๓๕.๘)	๘๐๒ (๔๐.๑)	๓๕๖ (๑๗.๘)	๓.๖๙	.๘๕๕
๓. ไฟส่องสว่างตามถนนในหมู่บ้าน	๓๙ (๒.๐)	๒๗๗ (๑๓.๗)	๗๐๘ (๓๕.๔)	๖๔๓ (๓๒.๒)	๓๓๓ (๑๖.๗)	๓.๔๘	.๙๘๘
๔. การจัดให้มีทางระบายน้ำที่เหมาะสมกับพื้นที่ หมู่บ้านของท่าน	๒๒ (๑.๑)	๒๕๐ (๑๒.๕)	๗๑๗ (๓๕.๙)	๗๖๐ (๓๘.๐)	๒๕๑ (๑๒.๖)	๓.๔๘	.๙๐๔
๕. การอำนวยความสะดวกในการขอใบอนุญาต ก่อสร้าง	๑๘ (๐.๙)	๑๘๗ (๙.๔)	๗๙๕ (๓๙.๘)	๖๘๔ (๓๔.๒)	๓๑๖ (๑๕.๘)	๓.๕๕	.๘๙๗
ด้านการจัดการศึกษา							
๑. การจัดรถรับ – ส่ง เด็ก ของศูนย์พัฒนาเด็ก ๆ	๘ (๐.๔)	๘๒ (๔.๑)	๕๒๙ (๒๖.๓)	๘๖๑ (๔๓.๑)	๕๒๐ (๒๖.๐)	๓.๙๐	.๘๔๖
๒. ความพอใจของสื่ออุปกรณ์การเรียน การสอน ของศูนย์เด็ก ๆ	๕ (๐.๓)	๘๕ (๔.๓)	๕๑๑ (๒๕.๖)	๘๗๓ (๔๓.๗)	๕๒๖ (๒๖.๓)	๓.๙๒	.๘๓๙
๓. ความพอใจในความรู้ความสามารถของ ครูผู้สอน	๗ (๐.๔)	๗๗ (๓.๙)	๔๙๗ (๒๔.๙)	๙๓๒ (๔๖.๖)	๔๘๗ (๒๔.๔)	๓.๙๑	.๘๑๘
๔. ความพอใจในอาคาร สถานที่ และการจัด ห้องเรียนของศูนย์เด็ก ๆ	๙ (๐.๕)	๘๖ (๔.๓)	๔๗๑ (๒๓.๖)	๘๙๐ (๔๔.๕)	๕๔๔ (๒๗.๒)	๓.๙๔	.๘๔๖

n=๒,๐๐๐

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ต่อการทำงานของ อบต.	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)		
๕. ความพอใจในการส่งเสริม ประเพณี วัฒนธรรม เช่น งานออนซอนกลองยาว งานนมัสการกู่บ้านแดง	๒ (๐.๑)	๗๗ (๓.๙)	๕๐๘ (๒๕.๔)	๙๑๐ (๔๕.๕)	๕๐๓ (๒๕.๒)	๓.๙๒	.๘๑๔
๖. ความพอใจต่อการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ	๖ (๐.๓)	๗๙ (๔.๐)	๕๖๒ (๒๘.๑)	๘๒๘ (๔๑.๔)	๕๒๕ (๒๖.๓)	๓.๘๙	.๘๔๗
ด้านการจัดสวัสดิการสังคม							
๑. ความพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ในระยะเวลาที่กำหนด	๕ (๐.๓)	๖๑ (๓.๑)	๔๓๗ (๒๑.๙)	๙๔๓ (๔๗.๒)	๕๕๔ (๒๗.๗)	๓.๙๙	.๘๐๐
๒. ความพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พิการผู้ด้อยโอกาส และผู้ป่วยเอดส์ อย่างทั่วถึง	๗ (๐.๔)	๔๙ (๒.๕)	๔๘๕ (๒๔.๓)	๘๘๘ (๔๔.๔)	๕๗๑ (๒๘.๖)	๓.๙๘	.๘๑๑
๓. ความพอใจในความสะดวกอย่างรวดเร็วการให้บริการในการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ป่วยเอดส์	๒ (๐.๑)	๕๙ (๓.๐)	๕๒๔ (๒๖.๒)	๙๐๐ (๔๕.๐)	๕๑๕ (๒๕.๘)	๓.๙๓	.๘๐๑
๔. ความพอใจในการให้การสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มเยาวชน	๙ (๐.๕)	๗๔ (๓.๗)	๕๙๐ (๒๙.๕)	๘๗๘ (๔๓.๙)	๔๔๙ (๒๒.๕)	๓.๘๔	.๘๒๗
๕. ความพอใจในการซ่อม สร้างบ้านผู้ด้อยโอกาสในชุมชน	๖ (๐.๓)	๘๒ (๔.๑)	๕๓๒ (๒๖.๖)	๙๕๐ (๔๗.๕)	๔๓๐ (๒๑.๕)	๓.๘๖	.๘๐๘
๖. ความพอใจในการเยี่ยมเยียนและให้คำแนะนำผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๖ (๐.๓)	๖๘ (๓.๔)	๕๑๘ (๒๕.๙)	๙๓๒ (๔๖.๖)	๔๗๖ (๒๓.๘)	๓.๙๐	.๘๐๗
๗. ความพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชน (กองทุนวันละบาท)	๘ (๐.๔)	๔๒ (๒.๑)	๕๐๘ (๒๕.๔)	๙๐๕ (๔๕.๓)	๕๓๗ (๒๖.๙)	๓.๙๖	.๘๐๑
๘. ความพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนผู้สูงอายุ	๓ (๐.๒)	๕๔ (๒.๗)	๔๗๓ (๒๓.๗)	๘๕๗ (๔๒.๙)	๖๑๓ (๓๐.๗)	๔.๐๑	.๘๑๕
๙. ความพอใจต่อ การรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิดผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยเอดส์	๖ (๐.๓)	๔๙ (๒.๕)	๕๒๑ (๒๖.๑)	๘๔๘ (๔๒.๔)	๕๗๖ (๒๘.๘)	๓.๙๗	.๘๒๐

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ต่อการทำงานของ อบต.	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
	น้อย ที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปาน กลาง (๓)	มาก (๔)	มาก ที่สุด (๕)		
ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม							
๑. การควบคุมโรค เช่น กำจัดลูกน้ำยุงลาย ใช้เลือดออก โรคฉี่หนู	๘ (๐.๔)	๙๑ (๔.๖)	๕๕๒ (๒๗.๖)	๗๙๙ (๔๐.๐)	๕๔๘ (๒๗.๔)	๓.๙๐	.๘๗๓
๒. การส่งเสริมโครงการพระราชดำริ ฯ เช่น การ ส่งเสริมโภชนาการแม่และเด็ก การคัดกรองมะเร็ง เต้านม การควบคุมและป้องกันโรคขาดสาร ไอโอดีน	๕ (๐.๓)	๖๙ (๓.๕)	๕๗๘ (๒๘.๙)	๙๐๓ (๔๕.๒)	๔๔๕ (๒๒.๓)	๓.๘๖	.๘๐๗
๓. การให้ความรู้ในการจัดการและการคัดแยก ขยะในชุมชน	๑ (๐.๑)	๑๑๖ (๕.๘)	๗๑๙ (๓๖.๐)	๘๐๕ (๔๐.๑)	๓๕๙ (๑๘.๐)	๓.๗๐	.๘๒๙
๔. การให้บริการจัดเก็บขยะโดยรถจัดเก็บขยะ ของ อบต.หนองแสง	๙ (๐.๕)	๑๗๓ (๘.๗)	๖๔๖ (๓๒.๓)	๗๙๘ (๓๙.๙)	๓๗๔ (๑๘.๗)	๓.๖๘	.๘๙๐
ด้านการส่งเสริมการเกษตร							
๑. การจัดให้มีตลาดสีเขียว เพื่อจำหน่ายพืชผล เกษตรกรอินทรีย์	๕ (๐.๓)	๑๐๒ (๕.๑)	๗๐๓ (๓๕.๒)	๘๒๓ (๔๑.๒)	๓๖๔ (๑๘.๒)	๓.๗๒	.๘๓๑
๒. การจัดอบรม หรือการศึกษาดูงานความรู้/ ด้านการเกษตร	๑๘ (๐.๙)	๑๐๓ (๕.๒)	๗๐๗ (๓๕.๔)	๘๑๔ (๔๐.๔)	๓๕๘ (๑๗.๙)	๓.๗๐	.๘๕๓
๓. การให้บริการ ฉีดวัคซีนและรักษาสัตว์เลี้ยง	๓๑ (๑.๖)	๑๑๐ (๕.๕)	๖๓๖ (๓๑.๘)	๘๖๓ (๔๓.๒)	๓๖๐ (๑๘.๐)	๓.๗๑	.๘๗๘
๔. การส่งเสริมอาชีพ/กลุ่มอาชีพทางการเกษตร	๑๖ (๐.๘)	๑๓๓ (๖.๗)	๗๔๗ (๓๗.๔)	๗๑๐ (๓๕.๕)	๓๙๔ (๑๙.๗)	๓.๗๑	.๘๗๘

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผู้บริหาร

n=๒,๐๐๐

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ต่อการทำงานของ ผู้บริหาร	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
	น้อย ที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปาน กลาง (๓)	มาก (๔)	มาก ที่สุด (๕)		
๑. ความพอใจในความรวดเร็วในการแก้ปัญหาใน เรื่องที่เกิดขึ้น	๒๕ (๑.๓)	๑๑๘ (๕.๙)	๗๖๙ (๓๘.๕)	๗๒๘ (๓๖.๔)	๓๖๐ (๑๘.๐)	๓.๖๔	.๘๘๕
๒. ความพอใจในความเป็นกันเองและเข้าถึงพื้นที่ ของผู้บริหาร	๘ (๐.๔)	๑๑๙ (๖.๐)	๖๕๖ (๓๒.๘)	๘๔๕ (๔๒.๓)	๓๗๒ (๑๘.๖)	๓.๗๓	.๘๔๕
๓. ความพอใจในความสุจริต โปร่งใส ในการ บริหารงาน	๑๖ (๐.๘)	๑๗๖ (๘.๘)	๕๙๙ (๓๐.๐)	๘๕๔ (๔๒.๗)	๓๕๕ (๑๗.๘)	๓.๖๘	.๘๙๓
๔. ความพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมา มีส่วนร่วมในการบริหาร	๑๘ (๐.๙)	๑๕๒ (๗.๖)	๖๓๔ (๓๑.๗)	๘๒๒ (๔๑.๑)	๓๗๔ (๑๘.๗)	๓.๖๙	.๘๙๑
๕. ความพอใจในการกระจายงบประมาณอย่าง ทั่วถึงทุกพื้นที่	๑๘ (๐.๙)	๑๗๑ (๘.๖)	๖๔๗ (๓๒.๔)	๗๗๖ (๓๘.๘)	๓๘๘ (๑๙.๔)	๓.๖๗	.๙๑๓
๖. ความพอใจในความเสียสละและทุ่มเทในการ ทำงาน	๒๗ (๑.๔)	๑๗๑ (๘.๖)	๖๔๑ (๓๒.๑)	๗๗๐ (๓๘.๕)	๓๙๑ (๑๙.๖)	๓.๖๖	.๙๓๑

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ต่อการทำงานของ อบต.	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความพอใจในขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2. ความพอใจในความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. ความพอใจในความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการบริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความพอใจในความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
2. ความพอใจในความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
3. ความพอใจในผลการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในเรื่องที่รับบริการ					
4. ความพอใจในระยะเวลาดำเนินการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่					
1. ความพอใจในสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2. ความพอใจใน ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
3. “ความพร้อม” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ					
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
5. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
ด้านการช่วยเหลือ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน					
1. การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน จากสาธารณภัย เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม ถนนชำรุด วัตถุอันตราย เป็นต้น					
2. การอำนวยความสะดวกในการออกหน่วยชำระภาษี ในพื้นที่					
3. การจัด/อำนวยความสะดวกด้านการจราจรและการดูแลความปลอดภัยในการจัดงานต่าง ๆ					

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ต่อการทำงานของ อบต.	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการจัดสาธารณูปโภค					
1. ความสะดวกในการคมนาคม สัญจรในพื้นที่หมู่บ้านของท่าน					
2. ความสะดวกในการคมนาคม สัญจรระหว่างหมู่บ้านในตำบล					
3. ไฟส่องสว่างตามถนนในหมู่บ้าน					
4. การจัดให้มีทางระบายน้ำที่เหมาะสมกับพื้นที่หมู่บ้านของท่าน					
5. การอำนวยความสะดวกในการขอใบอนุญาตก่อสร้าง					
ด้านการจัดการศึกษา					
1. การจัดรถรับ – ส่ง เด็ก ของศูนย์พัฒนาเด็ก ๆ					
2. ความพอใจของสื่ออุปกรณ์การเรียน การสอนของศูนย์เด็ก ๆ					
3. ความพอใจในความรู้ความสามารถของครูผู้สอน					
4. ความพอใจในอาคาร สถานที่ และการจัดห้องเรียนของศูนย์เด็ก ๆ					
5. ความพอใจในการส่งเสริม ประเพณี วัฒนธรรม เช่น งานออนซอนกลองยาว งานนมัสการกู่บ้านแดง					
6. ความพอใจต่อการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ					
ด้านการจัดสวัสดิการสังคม					
1. ความพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พิกัด และผู้ป่วยเอดส์ ในระยะเวลาที่กำหนด					
2. ความพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พิกัดผู้ด้อยโอกาส และผู้ป่วยเอดส์ อย่างทั่วถึง					
3. ความพอใจในความสะดวกรวดเร็วการให้บริการในการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ พิกัด ผู้ด้อยโอกาส และผู้ป่วยเอดส์					
4. ความพอใจในการให้การสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มเยาวชน					
5. ความพอใจในการซ่อม สร้างบ้านผู้ด้อยโอกาสในชุมชน					
6. ความพอใจในการเยี่ยมเยียนและให้คำแนะนำผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส					
7. ความพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชน (กองทุนวันละบาท)					
8. ความพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนผู้สูงอายุ					
9. ความพอใจต่อ การรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยเอดส์					

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ต่อการทำงานของ อบต.	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม					
1. การควบคุมโรค เช่น กำจัดลูกน้ำยุงลาย ไข่เลือดออก โรคฉี่หนู					
2. การส่งเสริมโครงการพระราชดำริ ฯ เช่น การส่งเสริมโภชนาการแม่และเด็ก การคัดกรองมะเร็งเต้านม การควบคุมและป้องกันโรคขาดสารไอโอดีน					
3. การให้ความรู้ในการจัดการและการคัดแยก ขยะในชุมชน					
4. การให้บริการจัดเก็บขยะ โดยรถจัดเก็บขยะของ อบต.หนองแสง					
ด้านการส่งเสริมการเกษตร					
1. การจัดให้มีตลาดสีเขียว เพื่อจำหน่ายพืชผล เกษตรอินทรีย์					
2. การจัดอบรม หรือการศึกษาคุณงานความรู้-/ด้านการเกษตร					
3. การให้บริการ ฉีดวัคซีนและรักษาสัตว์เลี้ยง					
4. การส่งเสริมอาชีพ/กลุ่มอาชีพทางการเกษตร					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผู้บริหาร อบต.

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ต่อการทำงานของผู้บริหาร	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความพอใจในความรวดเร็วในการแก้ปัญหาในเรื่องที่เกิดขึ้น					
2. ความพอใจในความเป็นกันเองและเข้าถึงพื้นที่ของผู้บริหาร					
3. ความพอใจในความสุจริต โปร่งใส ในการบริหารงาน					
4. ความพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหาร					
5. ความพอใจในการกระจายงบประมาณอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่					
6. ความพอใจในความเสียสละและทุ่มเทในการทำงาน					

ข้อเสนอแนะการทำงานของเจ้าหน้าที่ อบต./ผู้บริหาร

.....

.....อบต.หนองแสง ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือ
ความเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของ อบต. ต่อไป