



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง
เลขที่รับ..... ๑๕๑๑
วันที่..... ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔
เวลา..... ๐๘.๕๐

ที่ มค ๐๓๑๘/ว ๕๓๕

ที่ว่าการอำเภอวาปีปทุม
ถนนกฤษมานิต มค ๔๔๑๒๐

๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน นายเทศมนตรีตำบลวาปีปทุม และนายองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดมหาสารคาม ที่ มค ๐๐๑๗.๑/ว ๑๓๐๗๗ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ด้วยจังหวัดมหาสารคาม แจ้งว่าสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ.๒๕๖๔ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจฯ จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ สำหรับการสำรวจรอบที่สอง สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม ๒๕๖๔ พร้อมทั้งให้อำเภอแจ้งส่วนราชการในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ตาม QR Code ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ)

อำเภอวาปีปทุม จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจตาม QR Code ท้ายหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้อง

สำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

นางสาววิมลทิพย์ วัฒนศิริ
นางสาววิมลทิพย์ วัฒนศิริ

ขอแสดงความนับถือ

— ออ. พล.ต.ต. ๑

(นายชัชวาลย์ ปทานนท์)
นายอำเภอวาปีปทุม

ลงชื่อ.....

ที่ทำการปกครองอำเภอ
กลุ่มงานบริหารงานปกครอง
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร./โทรสาร. ๐-๔๓๗๙-๙๔๕๘

— โทร. ๐๔๓๗๙๔๕๘

นางสาววิมลทิพย์ วัฒนศิริ
นางสาววิมลทิพย์ วัฒนศิริ

(นายอนุชิต ไพลินคำ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง

ที่ว่าการอำเภอวาปีปทุม
รับที่ 3010
วันที่ 0 ก.ค. ๒๕๖๔
เวลา.....น



ที่ มค ๐๐๑๗.๑/ว ๑๓๐๗๗)

ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม
ถนนเลียงเมือง มหาสารคาม-ร้อยเอ็ด
มค ๔๔๐๐๐

๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดมหาสารคามทุกส่วน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม นายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๒๒/๑๕๗๓ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มีความสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ สำหรับการสำรวจรอบที่สอง สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔ พร้อมทั้ง ให้จังหวัดแจ้งส่วนราชการภายในจังหวัดในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจตาม QR Code ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ)

จังหวัดจึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ตาม QR Code ท้ายหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน และปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

รับ ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๔

- เพื่อไปลดทอน
- สั่งแล้วแล้ว การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนสองครั้ง(ปี) ตามคู่มือสำหรับประชาชน รอบที่ ๒)
- นี้เดวแล้ว ๐๗.๗.๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธรรมบุญ แก้วคำ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม

(นายวิชาญชัย ปช.แทน)

นายอำเภอวาปีปทุม

สำนักงานจังหวัดเจ้าหน้าที่ธุรการ
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร/โทรสาร ๐-๔๓๗๗-๗๒๔๘

(นายธรรมบุญ แก้วคำ)

ปลัดอำเภอ (จพง.ปอ.๑/นายวิชาญชัย)

(นายวิชาญชัย ปช.แทน)

นายอำเภอวาปีปทุม

๑๑๐๖

ศูนย์ดำรงธรรมมหาสารคาม
 เลขรับ ๗๗๖
 วันที่ 21 ก.ค. 2564
 เวลา



ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม
 เลขรับที่ 8549
 วันที่ 19 ก.ค. 2564
 เวลา 13.30 น.

ที่ นร ๑๒๒๒/๑๕๗๓

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ สำหรับการสำรวจรอบที่สอง สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔

ในการนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ตาม QR Code ด้านล่าง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๘๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๔๗ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐๘ ๖๘๘๘ ๓๓๒๔ (จิราภรณ์) หรือ ๐๘ ๑๖๓๓ ๓๕๓๓ (ภัทรอาภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สแกน QR Code